

修理依頼書

規約にご同意いただいた上、ご記入後 1 ページ目を修理品と一緒にご発送ください

ご依頼品のメーカー名		ご依頼品の型名	
これまでに行った改造箇所	なし	あり	わからない
改造内容			
これまでに行った修理箇所	なし	あり	わからない
修理内容			
症状			

お支払い方法	銀行振り込み（入金確認後発送します）
	クレジット払い（修理金額が¥30,000 以上でご利用できます。受け取り時に宅配ドライバーで決済します）
	代金引換（受け取り時、宅配ドライバーにお支払い頂きます）

フリガナ お名前	
ご住所	〒
電話番号	()
FAX 番号	()
メールアドレス	

【オーディオ製品修理サービス規約】

1. サービスの内容

オーディオ製品修理サービス（以下、修理サービスといいます）は港北ネットワークサービス株式会社（以下、弊社といいます）がお客様からのご依頼に基づき、次に掲げる製品について、動作に問題がある個所を特定し、修復作業を行うサービスです。なお、このサービスは弊社市ヶ尾事業所か、綾瀬サービスステーションで実施します。

- ・アンプ
- ・AM・FM・CS-PCM チューナー
- ・スピーカー（*1）
- ・LP プレーヤー（*1）

*1）当該機種はお申込み前に弊社の承諾が必要です。お申込み前にご相談下さい。

2. 修理サービスの申し込み

修理サービスは弊社 WEB ページ上から修理依頼書をダウンロードして頂き、必要内容をご記入の上、修理品に同梱してお申込み頂きます。

3. 修理品の送付

3.1 お客様による送付

発送時の梱包材はお客様でご用意をお願いします。修理品が着荷した際、運送中の事故と思われるような損傷が認められる場合、弊社はその事実をお客様に直ちに告知し、運送事故の処理についてお客様と協議の上、対応するものとします。運送料等の諸費用については特に指定なき場合、お客様ご負担とします。

3.2 持ち込みの場合

弊社市ヶ尾事業所ではお持ち込みによるお申込みも承っております。（平日 10:00～17:00、土日休み）持ち込みについては予約制とし、事前に市ヶ尾事業所（045-507-3091）までご相談下さい。

4. 修理サービスの費用

4.1 検査料

当該修理サービスではいかなる場合も検査を実施します。検査工程では依頼品にどのような障害があるか、実際に通電させたり、回路等を調査したりします。また障害の修復にかかる費用をお見積りします。これらの作業を「検査」と総称します。この検査に必要な費用は発生しません。

なお、検査後弊社が修理不可と判断した場合や、検査後にお客様が修理をキャンセルした場合は、この検査料は頂きませんが返送の送料はお客様のご負担とします。

4.2 標準修理金額

修理サービスではご依頼品の機種に応じて次のとおり標準修理金額を定めます。標準修理金額では前項で定める検査料が含まれます。

標準修理金額はお申込みの際の1つの目安であり、その価格で修理できることを保証するものではありません。修理の見積金額が標準修理金額を超える場合、検査料をご負担頂くことなしにお客様都合によるキャンセルが可能です。

4.3 修理金額

最終的な修理金額は技術者の対応に要した時間や部品代、返却時の送料等から算定し、設定されます。

下記標準修理金額は税抜きです。別途消費税がかかります。

弊社からの修理品の返送料(¥1,500)は別途申し受けます。

◆国内製アンプ (半導体アンプ/管球アンプで定価 15 万円未満の製品)	¥ 25,000～
◆国内製アンプ (半導体アンプ/管球アンプで定価 15 万円以上の製品)	¥ 30,000～
◆海外製アンプ (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 30,000～
◆ビンテージ品 国内製 (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 35,000～
◆ビンテージ品 海外製 (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 40,000～
◆自作アンプ (調整、修理、改造、組み立てなど) (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 15,000～(調整のみ) ¥ 30,000～ (修理・改造・組立)
◆FM チューナー (国内製・海外製・管球チューナ、どれでも可)	¥ 20,000～
◆スピーカー(2つ1組) (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 25,000～
◆LP プレーヤー (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 30,000～
◆その他 メーカー製オーディオ機器の改造(AC インレット、RCA 端子の交換など)も対応しますので、お問い合わせください。	ご相談

*真空管を使用した製品の修理代は交換する真空管の価格により大きく変動する場合があります。

4.4 お支払方法

- ・銀行振り込み

- ・クレジット払い（修理金額が¥30,000以上のときご利用可能です）
- ・代金引換え（代金引換えは修理ご依頼品のご返却時に宅配ドライバーへお支払頂きます。

お支払頂く金額、振込口座は事前にメール等でお知らせいたします。

5.保証

全ての修理品は通常3か月間の弊社保証規定に基づく保証期間を設けます。

6.修理のキャンセル

修理申込み後のお客様都合によるキャンセルは弊社Webページまたはお電話で承ります。
キャンセルの可否また検査料の発生の有無については次の通りとします。

依頼品送付中のキャンセル：キャンセル可能、着払いにて返却。

依頼品送付後、検査中のキャンセル：キャンセル可能、着払いにて返却。

検査完了後、見積後のキャンセル：キャンセル可能、着払いにて返却。

見積もり承認後のキャンセル：キャンセル不可

7.修理期間中の代替機

原則として修理期間中の代替機のご用意は致しかねます。

8.修理サービスにおける改造の扱い

製品の性能を改善する場合に指定部品以外を使うことがございます。同一性能を有する部材に変更する場合は、「修理」として対応致します。しかし、外観や性能、性質を大きく変える場合は改造とし、弊社はお客様に事前の告知を行い、改造の許可を求めることとします。

9.納期

通常1～3週間とします。具体的な納期については個別にお客様にご連絡致します。

10.お問い合わせ先

当該修理サービスについての詳細は下記までお問い合わせください。

港北ネットワークサービス株式会社 市ヶ尾事業所

〒225-0024 神奈川県横浜市青葉区市ヶ尾町 1156-15 朝日市ヶ尾マンション 2F

電話：045-507-3091 FAX：045-507-3092 メール：info@k-ns.jp

営業時間：平日 10時00分～12時00分

13時00分～17時00分

【離島や海外にお住まいの方のご利用について】

当サービスは離島や海外にお住まいの方にもご利用頂けますが、送料が割高になる可能性および代金引き換えによるお支払ができない場合がございます。おおよその料金をお調べ致しますので、お申し込み前に弊社までご相談ください。

【個人情報の取扱い】

当社は、お客様がこのウェブサイト上で入力もしくは登録したお客様の住所、氏名、電話番号、e-mailアドレス、生年月日その他お客様を識別または特定することができる、あるいはお客様に固有の情報（以下個人情報といいます）を本サービス提供の目的のために弊社指定の事業者のみに提供するものとし、お客様は予めこれに同意するものとします。また当社は、お客様の個人情報を弊社ウェブサイト上に掲載する「プライバシーポリシー」にしたがい取扱います。

【準拠法・管轄裁判所】

利用規約の準拠法は日本法とします。また、利用規約に関連する紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

2011年1月制定・施行