

修理依頼書

規約にご同意いただいた上、ご記入後 1 ページ目を修理品と一緒にご発送ください

ご依頼品のメーカー名		ご依頼品の型名	
これまでに行った改造箇所	なし	あり	わからない
改造内容			
これまでに行った修理箇所	なし	あり	わからない
修理内容			
症状			

フリガナ お名前	
ご住所	〒
電話番号	()
FAX 番号	()
メールアドレス	

【オーディオ製品修理サービス規約】

1. サービスの内容

オーディオ製品修理サービス（以下、修理サービスといいます）は港北ネットワークサービス株式会社（以下、弊社といいます）がおお客様からのご依頼に基づき、次に掲げる製品について、動作に問題がある個所を特定し、修復作業を行うサービスです。なお、このサービスは弊社市ヶ尾事業所で実施します。

- ・アンプ
- ・AM・FM・CS-PCM チューナー
- ・スピーカー（*1）
- ・LP プレーヤー（*1）

*1) 当該機種はお申し込み前に弊社の承諾が必要です。お申し込み前にご相談下さい。

2. 修理サービスの申し込み

修理サービスは弊社 WEB ページ上でお申し込み頂きます。

3. 修理品の送付

3.1 お客様による送付

修理サービスのお申し込み時に梱包箱を不要と入力した場合、または弊社による集荷手配を不要と入力した場合は、修理品はおお客様ご自身で弊社市ヶ尾事業所までお送り頂きます。修理品が着荷した際、運送中の事故と思われるような損傷が認められる場合、弊社はその事実をお客様に直ちに告知し、運送事故の処理についてお客様と協議の上、対応するものとします。

また運送料等の諸費用については特に指定なき場合、お客様ご負担とします。

3.2 集荷を依頼された場合

修理サービスお申し込み時に集荷を手配された場合は、申し込み時ご指定の日、ご指定の時間帯に弊社指定の宅配業者がおお客様宅まで集荷にお伺いします。集荷日はお申し込みの日より明後日以降の日をご指定頂けます。それよりも前の日をご指定頂いた場合や、弊社営業日の関係または宅配業者の都合上、ご希望の日集荷にお伺いできない場合がございます。その場合は適切な手段でお客様に弊社よりご連絡致します。

なお、概ね 15Kg～20Kg のオーディオ製品は梱包箱を宅配業者側で用意することができます。この梱包箱は修理サービスお申し込み時に必要の有無をご選択頂けます。梱包箱の価格は宅配業者指定の価格となります。また、この梱包箱でお送り頂いても、ご返却の際は弊社既定の梱包箱になる場合がございます。予めご了承ください。お申し込み時に梱包箱を指定した場合、集荷の際は修理品のみをドライバーにお預け頂きます。

梱包箱の費用および宅配業者規定の運賃は集荷の際、現金等で直接お支払頂きます。

3.3 持ち込みの場合

弊社市ヶ尾事業所ではお持ち込みによるお申し込みも承っております。持ち込みについては予約制とし、事

前に市ヶ尾事業所（045-507-3091）までご相談下さい。

4. 修理サービスの費用

4.1 検査料

当該修理サービスではいかなる場合も検査を実施します。検査工程では依頼品にどのような障害があるか、実際に通電させたり、回路等を調査したりします。また障害の修復にかかる費用をお見積りします。これらの作業を「検査」と総称します。この検査に必要な費用と返送時の送料を含めたものを検査料とします。

- ・次項で定める標準修理金額を超える見積が出た場合
(但し、真空管アンプ、スピーカー、LP プレーヤーを除きます)
- ・弊社が修理不可とした場合

4.2 標準修理金額

修理サービスではご依頼品の機種に応じて次のとおり標準修理金額を定めます。標準修理金額では前項で定める検査料が含まれます。

標準修理金額はお申込みの際の1つの目安であり、その価格で修理できることを保証するものではありません。真空管を除くアンプ、チューナー類は修理の見積金額が標準修理金額を超える場合、検査料をご負担頂くことなしにお客様都合によるキャンセルが可能です。

4.3 修理金額

最終的な修理金額は技術者の対応に要した時間や部品代、返却時の送料等から算定し、設定されます。

◆国内製アンプ (半導体アンプ/管球アンプで定価 15 万円未満の製品)	¥ 25,000～
◆国内製アンプ (半導体アンプ/管球アンプで定価 15 万円以上の製品)	¥ 30,000～
◆海外製アンプ (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 30,000～
◆ビンテージ品 国内製 (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 35,000～
◆ビンテージ品 海外製 (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 40,000～
◆自作アンプ (調整、修理、改造、組み立てなど) (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 15,000～(調整のみ) ¥ 30,000～ (修理・改造・組立)
FM チューナー (国内製・海外製・管球チューナー、どれでも可)	¥ 20,000～
◆スピーカー(2つ1組) (ご依頼前にお問い合わせ下さい)	¥ 25,000～

LPプレーヤー <u>(ご依頼前にお問い合わせ下さい)</u>	¥30,000～
◆その他 <u>メーカー製オーディオ機器の改造(AC インレット、RCA 端子の交換など)も対応しますので、お問い合わせください。</u>	ご相談

*真空管を使用した製品の修理代は交換する真空管の価格により大きく変動する場合があります。

4.4 お支払方法

原則として代金引換とします。修理ご依頼品のご返却時に宅配ドライバーへお支払頂きます。お支払頂く金額は事前にメール等でお知らせいたします。

5.保証

全ての修理品は通常3か月間の弊社保証規定に基づく保証期間を設けます。

6.修理のキャンセル

修理申込み後のお客様都合によるキャンセルは弊社 Web ページまたはお電話で承ります。キャンセルの可否また検査料の発生の有無については次の通りとします。

依頼品送付中のキャンセル：キャンセル可能、着払いにて返却。

依頼品送付後、検査中のキャンセル：キャンセル可能、着払いにて返却。

検査完了後、見積後のキャンセル：キャンセル可能、着払いにて返却。

見積もり承認後のキャンセル：キャンセル不可

7.修理期間中の代替機

原則として修理期間中の代替機のご用意は致しかねます。

8.修理サービスにおける改造の扱い

製品の性能を改善する場合に指定部品以外を使うことがございます。同一性能を有する部材に変更する場合は、「修理」として対応致します。しかし、外観や性能、性質を大きく変える場合は改造とし、弊社はお客様に事前の告知を行い、改造の許可を求めることとします。

9.納期

通常1～3週間とします。具体的な納期については個別にお客様にご連絡致します。

10.お問い合わせ先

当該修理サービスについての詳細は下記までお問い合わせください。

港北ネットワークサービス株式会社 市ヶ尾事業所

〒225-0024 神奈川県横浜市青葉区市ヶ尾町 1156-15 朝日市ヶ尾マンション 2F

電話：045-507-3091 FAX：045-507-3092 メール：info@k-ns.jp

営業時間：平日 10 時 00 分～12 時 00 分

13 時 00 分～17 時 00 分

【離島や海外にお住まいの方のご利用について】

当サービスは離島や海外にお住まいの方にもご利用頂けますが、送料が割高になる可能性および代金引き換えによるお支払ができない場合がございます。おおよその料金をお調べ致しますので、お申し込み前に弊社までご相談ください。

【個人情報の取扱い】

当社は、お客様がこのウェブサイト上で入力もしくは登録したお客様の住所、氏名、電話番号、e-mail アドレス、生年月日その他お客様を識別または特定することができる、あるいはお客様に固有の情報（以下個人情報といいます）を本サービス提供の目的のために弊社指定の事業者のみに提供するものとし、お客様は予めこれに同意するものとします。また当社は、お客様の個人情報を弊社ウェブサイト上に掲載する「プライバシーポリシー」にしたがい取扱います。

【準拠法・管轄裁判所】

利用規約の準拠法は日本法とします。また、利用規約に関連する紛争については、横浜地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

2011 年 1 月制定・施行